

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: „GDPR”) előírásainak megfelelően a KONTAKT OPTIKA az alábbi tájékoztatást nyújtja a cég által üzemeltetett [www.kontaktoptika.hu](http://www.kontaktoptika.hu) honlappal (továbbiakban: „honlap”) kapcsolatosan folytatott adatkezelésről.

**E tájékoztató célja, hogy Ön a személyes adatainak megadása előtt megfelelő információkat kaphasson arról, hogy az Adatkezelő milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli személyes adatait. Mindenek előtt rögzíteni kívánjuk, hogy Optikánk elkötelezett a személyes adatok védelme és megóvása mellett.**

**Az érintett a honlap ügyfélkapcsolati adatlapjának használatával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte.** 16 éven aluli személy az optika ügyfélkapcsolati adatlapján nem veheti fel a kapcsolatot az optikával, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az érintett tartozik felelősséggel. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az ügyfélkapcsolati adatlapon a kapcsolatfelvétel, csak akkor lehetséges, ha az érintett az adatait az Adatkezelő részére megadja.

### I. Adatkezelő

#### **KONTAKT OPTIKA, Kovács-Zsók Gyöngyi egyéni vállalkozó**

székhely: 3200 Gyöngyös, Mátyás Király utca 2.

adószám: 66788759-2-30

képviselő: Kovács-Zsók Gyöngyi

telefon: (06-37) 500-082

mobil: (06-20) 2522-926

email: [kovacs.zsok@kontaktoptika.hu](mailto:kovacs.zsok@kontaktoptika.hu)

(továbbiakban: „Adatkezelő”)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a II. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

### II. Az adatkezelés jogalapja célja, időtartama, kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapon, célokból és időtartamig kezeli:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Online kapcsolatfelvétel az érintett által	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a) pont)	·E-mail cím ·Név ·Cégnév ·Telefonszám	Az érintett weboldalon jelzett időpontkérés megválaszolása, időpont egyeztetés az érdeklődővel	A kérdés megválaszolásáig, de maximum 3 munkanapig

A **kötelezően megadandó adatok hiányában** az Adatkezelő nem tudja az Érintett kérdését megválaszolni, időpontot ajánlani az ügyfélnek.

### III. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a weboldal üzemeltetése céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozó munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Google		Analytics és Remarketing hanzsálata	IP cím

### IV. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem továbbítja.

### V. A Weboldal használatával és működésével kapcsolatos technikai jellegű adatkezelés

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalra való belépéssel, ha ezt az Érintett által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt az Érintett az oldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Érintett számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, hordozható okos eszközök), illetve azon e célból ún. „sütiket” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

A süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A sütik több funkcióval is rendelkeznek és több célra is felhasználhatók, így például:

- információt gyűjtenek a látogatóról, illetve eszközéről,
- megjegyzi a látogató egyéni beállításait,
- felhasználásra kerülhetnek online tranzakciók igénybevételekor, vagy
- felhasználásra kerülhetnek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához.

Az Adatkezelő főként az ún. **session cookies** sütiket használja, melyek a böngésző bezárásakor azonnal törlődnek. Ezek a szövegformátumú fájlok személyes adatokat nem tartalmaznak. Ezenkívül az Adatkezelő használ olyak sütiket is, ún. **permanent cookies-t**, melyek több látogatás során használatosak. Ezek a sütik is kizárólag a Látogató IP címét tartalmazzák. Főleg ezek a Sütik biztosítják azt, hogy az Adatkezelő Weboldala barátságosabb, hatékonyabb és biztonságosabb legyen. Ezeknek a fájloknak köszönhetően lehetséges például, hogy a honlapon megjelenjenek azok az információk, melyek a Látogató

érdeklődésének felelnek meg. A süтик használatának célja az, hogy a böngészés a lehető legkényelmesebb legyen. A Látogató személyének azonosítása ezen Sütikkel nem lehetséges.

Természetesen a böngésző beállítható úgy is, hogy több látogatás alatt használt Sütiket a merevlemezre ne mentse el, azonban csak a süтик használatával használhatja ki és élvezheti teljes mértékben a Látogató a Weboldal egyes funkcióit. Ezért Adatkezelő javasolja, hogy a Sütiket a Látogató hagyja bekapcsolva.

A Sütik megtekintése és törlése általában a webböngésző beállítások funkcióját választva bármikor lehetséges.

**A Weboldal használatával az érintett hozzájárul a süтик rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához a jelen pontban meghatározott módon és célokra. (Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)**

**A Weboldal hozzájárulása esetén a következő süतिकet használja:**

Süti neve	Célja	Mennyi ideig tárolja az adatot?	Süti típusa
<b>ga – Google Analytics követési cookie</b>		729 nap	Permanent cookie
<b>_gid – Google Analytics követési cookie</b>		Böngésző bezárásáig	Session cookie
<b>_gat – Google Analytics követési cookie</b>		Böngésző bezárásáig	Session cookie
<b>NID – Google hirdetési cookie</b>	hirdetések személyre szabására a Google keresési oldalain	182 nap	Permanent cookie
<b>fr – Facebook nyomkövető cookie</b>		89 nap	Permanent cookie
<b>test_cookie</b>		Böngésző bezárásáig	Session cookie

A cookie megkönnyíti a honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogatók számára webes élményt, hatékony információforrást jelentsen, biztosítja a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A cookiek a felhasználó által használt eszközről a következő adatokat rögzítik:

- a használt IP-cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás időpontja,
- az előzőleg látogatott oldal címe,
- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás,
- az oldalon töltött idő.

Amire a weboldal üzemeltetője használja a süतिकet, illetve más hasonló programokat:

- hogy megmondja Ön járt-e már honlapunkon, illetve, hogy milyen aloldalakat látogatott meg,

- milyen funkciókat, szolgáltatásokat vett igénybe,
- milyen információk után érdeklődött, vagy melyek azok, amelyek leginkább érdekelhetik Önt.

Azaz a sütiket alapvetően információ gyűjtésre használjuk fel a még jobb felhasználói élmény biztosítása és honlapunk fejlesztése céljából.

Jelenleg a honlapunk által használt harmadik fél általi sütik, illetve más hasonló program: a Google Analytics szolgáltatása (pl. remarketing, Google Display hálózati megjelenítési jelentések, a Google Analytics demográfiai és érdeklődési jelentései).

### **A Weboldal a következő sütiket használja:**

A Weboldal alkalmazza a **Google Analytics**-et, a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Érintett számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik a Weboldal használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a Weboldal látogatója által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. Azonban az érintett IP-címe előzőleg rövidített formában kerül át, amennyiben az az Európai Unió tagállamában található, vagy más olyan államában, amely az Európai Gazdasági Régióról szóló Egyezmény aláírója. Csak különleges esetekben kerül át a teljes IP-cím az USA-beli Google szerverre, és kerül sor ott a rövidítésre. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a Weboldal érintett által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a Weboldal működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül az Érintett böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sütik tárolását az Érintett megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával. Továbbá, a süti által készített, az Érintett weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A Google által az Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésről bővebben itt tájékozódhat: <https://www.google.com/analytics>

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

**Google AdWords remarketing:** A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több sütit küld a weboldal a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen sütik a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a sütiket csak egyes aloldalak látogatása esetén küldi el a weboldal a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. A Google, ezen sütik segítségével tárolja, ha az érintett korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait: [www.google.com/ads/preferences/](http://www.google.com/ads/preferences/)

A Google soha nem kapcsolja össze az érintett IP címét a Google által tárolt egyéb adataival. Az érintett IP címe anonim módon kerül tárolásra, így személyes adataival nem összekapcsolható.

**Facebook Custom Audience** (egyedi közönség): ez a Facebook által rendelkezésre bocsátott eszköz lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy ún. sütik (cookie) és webjelzők (web beacon) és hasonló technológiák alkalmazásával felmérje és gyűjtse felhasználói adatait, és ily módon hatékonyabbá tegye a Facebook-on folytatott reklámtevékenységét, például azáltal, hogy bizonyos bejegyzéseket csak a honlap látogatói számára tesz elérhetővé. Az ezzel a funkcióval rögzített adatok kizárólag titkosítva kerülnek a Facebook felé továbbításra. Az egyes felhasználók Facebook-on elérhető személyes adatai számunkra nem hozzáférhetők. Ezzel a webes funkcióval kapcsolatos további információkat a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

A Facebook custom audience funkcióval történő adatrögzítést kikapcsolhatja itt: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) Az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét, hogy Itt **letilthatja** a közösségi pluginek megjelenítését. Ilyenkor egy süti kerül beállításra, amely megakadályozza az adatok továbbítását a Facebook felé, kivéve, ha az Érintett böngészőjében ezt a sütit célzottan vagy „Az összes cookie törlése” funkció segítségével törli. A letiltás bármikor megismételhető.

**Social Plug-in**ek (közösségi oldalak bővítményei): A Weboldalszemélyesebbé tétele érdekében az a Facebook közösségi oldalak pluginjai (bővítményei) kerülnek alkalmazásra. Ennek érdekében a Weboldal a „LIKE” (tetszik) gombot használja, amelyeket a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) vállalat tesz elérhetővé.

Ha az Érintett felkeresi a Weboldal egyik oldalát, amely rendelkezik ilyen bővítménnyel, a bővítmény közvetlen kapcsolatot hoz létre a Facebook-kal. Ha a látogató be van jelentkezve a Facebook-on azok hozzárendelhetik az Érintett látogatását Facebook fiókjához. Ha az Érintett alkalmazza a bővítményeket, például a „Tetszik” gombra kattint, vagy hozzászólást ír, a böngészője közvetlenül továbbítja az adott információt a Facebook felé, ahol az tárolásra kerül. A Facebookról történő kijelentkezés megakadályozza az adatoknak a látogató profiljához történő hozzárendelését. Ezek a vállalatok weboldalaikon részletes információkat bocsátanak rendelkezésre az Érintett adatainak a hozzájárulása megadását követően történő használatának jellegéről, céljáról és adatainak további feldolgozásáról. (Facebook adatvédelmi tájékoztató)

Ugyanitt további információkat talál az Érintett a jogaira, magánélete védelmét célzó beállításokra és tiltakozási jogának gyakorlására vonatkozóan.

Az érintett böngészője beállításával **letilthatja a sütik használatát**, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni a Weboldal összes funkcióját.

**A sütik letiltását az egyes webböngészőkben** az alábbi módokon tudja megtenni:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

## VI. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

**Hozzáférés joga:** az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni. Az Érintett jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

**Helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

**Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak, törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

**Korlátozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra, de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával ért az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatkezelővel, ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

**Tiltakozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), **legfeljebb azonban 30 napon belül** az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték. Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogait az **Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségein** gyakorolhatja.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

## **VII. Adatbiztonság**

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy – különös figyelemmel a GDPR 32. cikkében foglaltakra – annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő az adatokat a technológia állásának leginkább megfelelő információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## **VIII. Záró rendelkezések**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben optikánk szolgáltatási köre a jövőben bővül, és új szolgáltatások bevezetése bármilyen változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, felhasználásában, kezelésében arra vonatkozóan további információt bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó. Amennyiben jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosításra kerül, a hatályos tájékoztatót a honlapunkon közzéteszük, valamint amennyiben e-mail címét részünkre megadta, úgy az Ön által megadott e-mail címre is elküldjük. Ahhoz, hogy esetleges változásokról, illetve módosításokról tudomást szerezzen ajánlott honlapunk rendszeres látogatása, ellenőrzése.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó. Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a felhasználó, látogató országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért. Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán tájékoztatást szolgálnak, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez. Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük írja meg e-mail címünkre.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2018. május 25. napjától hatályos.